

# Conditions Générales de Vente

## ARTICLE 1 - Définitions

## ARTICLE 2 - Champs d'application

## ARTICLE 3 - Commande

## ARTICLE 4 - Prix

## ARTICLE 5 - Règlement

## ARTICLE 6 - Remises et offres spéciales

## ARTICLE 7 - Retard de paiement

## ARTICLE 8 - Livraison de la commande

## ARTICLE 9 - Résolution du contrat

## ARTICLE 10 - Droit de rétractation

## ARTICLE 11 - Tribunal compétent

### ARTICLE 1 - Définitions

Client : Commanditaire d'une prestation auprès de la société Energicia.

Commande : Ordre écrit ou oral donné par le client pour l'exécution d'une prestation de service par la société Energicia.

Audit énergétique : Examen minutieux d'un bâtiment et de ses installations énergétiques.

Etude thermique RT2012 : Prestation intellectuelle d'analyse, de vérification et de proposition de préconisations conformes à la réglementation thermique RT2012.

Etude thermique RTex : Prestation intellectuelle d'analyse, de vérification et de proposition de préconisations conformes à la réglementation thermique de l'existant RTex.

Diagnostic technique global : Examen technique approfondi d'un bâtiment et de ses équipements.

Conseil : Prestation intellectuelle de recommandations, avis, instructions et explications sur un projet précis.

Assistance à maîtrise d'ouvrage : Prestation d'assistance technique pour la réalisation d'un projet.

Prestation d'ingénierie : Prestation intellectuelle pour la résolution d'une problématique déterminée.

### ARTICLE 2 - Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux ventes de prestations de services de la société Energicia adressées aux particuliers et aux professionnels.

Toute prestation accomplie par la société Energicia implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente.

### ARTICLE 3 - Commande

La société Energicia accepte les commandes via les canaux de communications suivants :

- Par téléphone et par courrier

Les prestations proposées :

- Audit énergétique ;
  - Etude thermique RT2012 ;
  - Etude thermique RTex ;
  - Diagnostic technique global ;
  - Conseil ;
  - Assistance à maîtrise d'ouvrage ;
  - Prestation d'ingénierie.
- En ligne

Les commandes en ligne sont restreintes aux offres :

- ECO : Offre d'étude avec un paramètre thermique (Bbio) pour les projets d'une surface habitable inférieure ou égale à cinquante mètres carrés.

- ECO'PLUS : Offre d'étude avec un paramètre thermique (Bbio).
- STANDARD : Offre d'étude avec trois paramètres thermiques (Bbio, Cep, Tic).
- PREMIUM : Offre d'étude avec trois paramètres thermiques (Bbio, Cep, Tic), prédimensionnement des équipements énergétiques et assistance technique au client.

### ARTICLE 4 - Prix

Le prix des prestations est affiché sur le site internet de la société Energicia et transmis au client sur sa demande.

Tous nos prix s'entendent T.T.C. (TVA au taux de droit commun en vigueur incluse).

### ARTICLE 5 – Règlement

Le règlement des commandes auprès d'Energicia s'effectue par les moyens de paiement suivants :

- Carte bancaire ;
- Chèque ;
- Liquide ;
- Virement bancaire.

Les paiements en ligne sont sécurisés et garantis par nos partenaires bancaires.

### ARTICLE 6 - Remises et offres spéciales

La société Energicia se réserve le droit d'appliquer des remises spéciales et d'en informer ses clients.

### ARTICLE 7 - Retard de paiement

Tout retard de paiement de plus de dix jours, à compter de la date de livraison de la commande, implique automatiquement l'annulation de la commande.

Passé ce délai, les frais supplémentaires suivants seront à la charge du client :

- Les pénalités de retard : 30€/ jour de retard ;
- Les frais de recouvrement de l'impayé.

En cas de non résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal mentionné dans l'article Tribunal compétent.

### ARTICLE 8 - Livraison

Toute commande passée auprès de la société Energicia sera livrée par voie électronique et/ou par voie postale.

Pour les commandes en ligne, le délai estimatif de remise du livrable est communiqué sur la page du produit concerné.

Tout retard de livraison, dans la limite du raisonnable, ne pourra donner lieu au profit du client à :

- L'annulation de la commande ;
- La perception de dommages et intérêts.

### ARTICLE 9 - Résolution du contrat

En cas de retard de paiement, le présent contrat sera résolu de plein droit par la société Energicia.

En plus de la résolution du présent contrat, les pénalités de l'article Retard de paiement seront appliquées.

### ARTICLE 10 - Droit de rétractation

Le client dispose du droit de rétractation de quatorze jours à compter de la date de confirmation de la commande.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, le client renonce à son droit de rétractation.

### ARTICLE 11 - Tribunal compétent

Tout litige lié à l'exécution et à l'interprétation des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

Tout litige non résolu à l'amiable entre le client et la société Energicia sera porté devant le tribunal compétent de la ville du Havre.